

جمعیت هلال احمر
جمهوری اسلامی ایران



گزارشی از رویکرد نوین

آموزش‌های همگانی جمعیت هلال احمر در قالب حکمرانی اجتماعی
با هدف پیشگیری و کاهش مخاطرات ناشی از آخرین چهارشنبه سال

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بسم الله الرحمن الرحيم

وتعاونوا على البرِّ والتَّقْوَى ما وَلَا تعاونوا على الْإِثْمِ وَالْمَعْوَن (المائدة ۲)
"و در راه نیکی و پرهیزگاری با یکدیگر همکاری کنید، و در راه گناه و تجاوز همکاری نکنید."

ماه مبارک رمضان، ماه رحمت، برکت و مغفرت، فرصتی است برای تقویت معنویت، تقویت همدلی و ارتقای ارزش‌های اخلاقی و انسانی. امسال، چهارشنبه آخر سال با این ماه مبارک مقارن شده است که این تقارن مسئولیت ما را در رعایت حرمت این ایام دوچندان می‌کند. در حالی که حفظ شور و نشاط اجتماعی امری پسندیده است، اما ضروری است که این شادی در چارچوب ارزش‌های دینی و فرهنگی ما صورت گیرد. رعایت حریم معنوی و حرمت ماه مبارک رمضان، در کنار پایبندی به اصول ایمنی، وظیفه‌ای همگانی است که همه ما در قبال آن مسئولیم. در سال‌های اخیر، بی‌توجهی به اصول ایمنی در شب چهارشنبه آخر سال، منجر به حوادث ناگوار و خسارات جبران‌ناپذیری شده است. این موضوع نشان می‌دهد که سیاست‌گذاری صحیح، نظارت مستمر و اجرای دقیق مقررات، لازمه کاهش این مخاطرات است.

جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران، به‌عنوان دبیر کمیته آموزش مدیریت بحران کشور، با همکاری مستمر نهادهای دولتی، سازمان‌های امدادی، نیروهای انتظامی و سازمان‌های مردم‌نهاد تلاش دارد تا از وقوع این حوادث جلوگیری کرده و فرهنگ ایمنی را در جامعه نهادینه سازد. هلال احمر به‌عنوان حلقه اتصال میان دستگاه‌های اجرایی-امنیتی، امدادی و آموزشی، نقش محوری در انسجام و هماهنگی فعالیت‌ها ایفا می‌کند. تشکیل جلسات تخصصی این کارگروه، نه تنها در کاهش آسیب‌ها و حوادث مؤثر است، بلکه در شناسایی ظرفیت‌ها و مدیریت بهینه منابع مشترک نیز نقشی حیاتی دارد. این الگوی همکاری، نمونه‌ای موفق از تعامل سازنده میان نهادهای دولتی، سازمان‌های مردم‌نهاد و دستگاه‌های اجرایی برای تأمین ایمنی و حفظ آرامش عمومی است. مصوبات این جلسه، چراغ راهی برای حفظ جان و سلامت هموطنان عزیزمان خواهد بود، و اهتمام در اجرای دقیق آن‌ها، از مهم‌ترین انتظارات این جانب است. بی‌تردید، وقتی دل‌ها به هم گره می‌خورد و دست در دست یکدیگر گذاشته می‌شود، می‌توانیم از این شب که می‌تواند سرشار از شادی و نشاط باشد، بدون حادثه‌ای تلخ و ناگوار لذت ببریم. همدلی و همراهی همه دستگاه‌ها، سازمان‌ها و مردم، نقشی بی‌بدیل در کاهش آسیب‌ها و پیشگیری از حوادث خواهد داشت.

محصول این تلاش جمعی و برگزاری این جلسات نباید صرفاً بر روی کاغذ باقی بماند، بلکه باید در عمل، به کاهش مخاطرات و برگزاری یک چهارشنبه آخر سال ایمن و بی‌خطر بیانجامد؛ شبی که در آن، هیچ خانواده‌ای داغدار عزیزش نشود، هیچ کودکی با چشمانی اشک‌بار به بیمارستان نرود، و هیچ مادری در حسرت سلامت فرزندش نسوزد. امید آن داریم که امسال، یا هم، برای هم، و در کنار هم، بتوانیم مرهمی بر دردها بگذاریم، از جان هم‌وطنانمان پاسداری کنیم و شاهد شادی باشیم که در آن، شادی جایگزین اندوه، امنیت جایگزین خطر، و آرامش جایگزین اضطراب شود.

لذا از همه دستگاه‌های مسئول، سازمان‌های مردم‌نهاد و شهروندان عزیز انتظار می‌رود که ضمن حفظ ارزش‌های اسلامی و رعایت حرمت این ماه مبارک، با پرهیز از رفتارهای پرخطر و خطرآفرین، در جهت ارتقای ایمنی و حفظ آرامش عمومی کوشا باشند. بی‌تردید، حفظ جان و سلامت انسان‌ها، در کنار پاسداشت حرمت این ایام مبارک، والاترین وظیفه‌ای است که بر عهده ما نهاده شده و تحقق این امر، تنها با همکاری و همدلی همگان میسر خواهد شد.

دکتر پیرحسین کولیوند

رئیس جمعیت هلال احمر و دبیر کمیته تخصصی امور آموزش مدیریت بحران

مقدمه:

چهارشنبه‌سوری، به عنوان یکی از جشن‌های سنتی و فرهنگی کشور ایران، هر ساله با استفاده از مواد آتش‌زا و ترقه‌ها همراه است که می‌تواند به وقوع حوادث و آسیب‌های جسمی و مالی منجر شود. استفاده نادرست از مواد آتش‌زا و انفجارهای ناخواسته در این ایام، تهدیدات جدی برای سلامت عمومی به ویژه در میان نوجوانان و جوانان ایجاد می‌کند. در همین راستا، پیشگیری از خطرات و کاهش مخاطرات ناشی از این جشن ملی، یکی از چالش‌های جدی در حوزه بهداشت عمومی و ایمنی جامعه محسوب می‌شود. از این رو ضرورت دارد تا با رویکردی اجتماعی و حکمرانی مشارکتی، طرحی جامع برای ساماندهی این آیین تدوین و اجرا شود تا ضمن حفظ اصالت و شادابی این مراسم؛ از بروز خطرات و آسیب‌های احتمالی جلوگیری شود.

زندگی زیباست، آن را نسوزانیم



خطر در کمین است، مواظب فرزندان خود باشید

جمعیت هلال احمر
جمهوری اسلامی ایران

اهداف :

- تدوین مدل حکمرانی اجتماعی برای کاهش خطرات ناشی از چهارشنبه سوری
- کاهش وقوع حوادث و آسیب‌های ناشی از استفاده نادرست از مواد آتش‌زا
- تقویت فرهنگ ایمنی در جامعه و افزایش آگاهی عمومی
- ارزیابی و تقویت هماهنگی بین نهادهای مختلف به منظور بهبود واکنش سریع و مؤثر در بحران‌ها
- تحلیل و تدوین سیاست‌های عمومی و برنامه‌های اجرایی در راستای جلوگیری از وقوع حوادث و کاهش ریسک‌های بهداشتی و ایمنی در این ایام
- بررسی دقیق اقدامات انجام‌شده در یک سال گذشته و ارزیابی میزان کاهش حوادث و مخاطرات به دنبال این اقدامات، به منظور ارتقاء برنامه‌های پیشگیرانه در سال‌های آینده.



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

لَقَدْ أَرْسَلْنَا رُسُلَنَا بِالْبَيِّنَاتِ وَأَنزَلْنَا مَعَهُمُ الْكِتَابَ وَالْمِيزَانَ لِيَقُومَ النَّاسُ بِالْقِسْطِ

کمیته تخصصی امور آموزش در مدیریت بحران



وزارت آموزش
و علوم

نشست ویژه کارگروه پیشگیری از مخاطرات چهارشنبه سوری



تهران، ۱۵ اسفند ۱۴۰۳



مراحل اجرایی:

با الهام از آیه شریفه «لقد أرسلنا رسلنا بالبينات و أنزلنا معهم الكتاب و الميزان ليقوم الناس بالقسط»، که بر اهمیت عدالت، تعادل و مشارکت مردمی در تحقق اهداف اجتماعی تأکید دارد، این طرح در چند مرحله طراحی و اجرا می‌شود:

مرحله اول: تشکیل کمیته تخصصی و تدوین سازوکارها (از سال ۱۴۰۲ تا کنون)

در این مرحله، یک کمیته تخصصی با مسئولیت تهیه و تدوین مصوبات، سازوکارهای اجرایی و محتوای آموزشی لازم تشکیل شد. محور توجه در این مرحله، آموزش مدیریت بحران و کاهش خطرات ناشی از چهارشنبه‌سوری است.

تشکیل کمیته تخصصی

نخستین گام در ایجاد یک ساختار مدیریتی منظم برای مدیریت و پیشگیری از حوادث چهارشنبه‌سوری است. این کمیته شامل نمایندگانی از ارگان‌ها و نهادهای مختلف مانند وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، آتش‌نشانی، اورژانس کشور، نیروی انتظامی، و سایر نهادهای مرتبط با ایمنی و بهداشت عمومی و متشکل از نمایندگان ۳۱ دستگاه دولتی و سازمان‌های مردم‌نهاد، به دبیری هلال احمر است که از سال ۱۴۰۲ فعال شده است. اعضای این کمیته با توجه به تخصص‌های مختلف خود، مسئولیت تدوین برنامه‌های پیشگیرانه و نظارتی را بر عهده دارند.

نقش کمیته تخصصی

کمیته تخصصی به عنوان یک مرجع تصمیم‌گیری، مسئول هدایت فرآیندهای اجرایی است. وظایف آن شامل بررسی شرایط موجود، شناسایی تهدیدات، تدوین سیاست‌ها و استراتژی‌های پیشگیرانه، نظارت بر اجرای برنامه‌ها، و ارزیابی نتایج است.

مزایای تشکیل کمیته

همکاری و هم‌افزایی بین سازمان‌های مختلف، انجام هماهنگی و تسریع در اجرای برنامه‌ها را فراهم می‌آورد و باعث می‌شود که منابع به شکل بهینه در جهت کاهش حوادث تخصیص یابد.

- ۰۱ سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی شهری
- ۰۲ وزارت آموزش و پرورش
- ۰۳ دفتر آموزش و سلامت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- ۰۴ سازمان اورژانس کشور
- ۰۵ سازمان جوانان
- ۰۶ خانه‌های هلال
- ۰۷ معاونت امور بین‌الملل
- ۰۸ انجمن ققنوس (فعال در حوزه سوختگی‌ها)



مرحله دوم: تشکیل کارگروه‌های استانی و نظارت مشارکتی

پس از تشکیل کمیته تخصصی و تدوین سازوکارهای اجرایی در مرحله نخست، مرحله دوم از فرآیند پیشگیری از حوادث و خطرات چهارشنبه‌سوری، به تشکیل کارگروه‌های استانی و نظارت مشارکتی اختصاص دارد. این مرحله به‌ویژه از اهمیت زیادی برخوردار است؛ چون در آن، هماهنگی و همکاری‌های محلی برای اجرایی‌کردن سیاست‌های عمومی به سطح استانی و شهرستانی منتقل می‌شود و می‌تواند تأثیر چشمگیری در کاهش حوادث داشته باشد. این کارگروه‌ها با محوریت خانه‌های هلال و فعالیت داوطلبان هلال احمر و سایر نهادهای مشارکتی مردمی، در دل محله‌ها، مساجد و مدارس فعالیت می‌کنند. هدف اصلی این مرحله، آموزش اصول پیشگیری و سازوکارهای کاهش آسیب به مردم است تا خطرات ناشی از چهارشنبه‌سوری به حداقل برسد.

۱- تشکیل کارگروه‌های استانی

در این مرحله، لازم است که کمیته تخصصی با محوریت خانه‌های هلال و همکاری مسئولان محلی، کارگروه‌های استانی را برای نظارت و پیگیری برنامه‌ها تشکیل دهد. این کارگروه‌ها می‌توانند به‌عنوان بخش عملیاتی در هر استان، مسئولیت پیاده‌سازی و نظارت بر اجرای سیاست‌های تدوین شده را بر عهده داشته باشند.

وظایف کارگروه‌های استانی

- نظارت بر اجرای سیاست‌ها و برنامه‌های پیشگیرانه در سطح استان
- سازماندهی و اجرای کمپین‌های اطلاع‌رسانی و آموزش در سطح محلی
- ایجاد حساسیت و مطالبه عمومی بر موضوع توزیع و فروش مواد آتش‌زا و ترقه‌ها در بازارهای محلی توسط دستگاه‌های ذی‌ربط
- هماهنگی با سایر نهادهای امدادی و ایمنی مانند اورژانس، آتش‌نشانی و نیروی انتظامی برای آمادگی در شرایط بحرانی
- شناسایی و ارزیابی خطرات خاص هر منطقه و ارائه راهکارهای پیشگیرانه ویژه آن

مزایای تشکیل کارگروه‌های استانی

- تسهیل در نظارت بر اجرای برنامه‌ها و سیاست‌ها با توجه به شرایط خاص هر استان
- ایجاد تعامل مستقیم و مؤثر بین نهادهای اجرایی و جامعه محلی
- ارتقای توانمندی‌های محلی برای مقابله با بحران‌ها و کاهش آسیب‌ها



مرحله سوم: جلب مشارکت مردمی و مشارکت بخش خصوصی و سازمان‌های غیر دولتی (NGO):

این مرحله شامل سیاست‌گذاری، نظارت و تسهیل‌گری از سوی نهادهای مسئول و مشارکت گسترده مردم در اجرای ایمن این مراسم است. یکی از ارکان موفقیت هر برنامه پیشگیرانه، مشارکت بخش‌های مختلف جامعه است. در نهایت، با اجرای طرح‌های آموزشی و فرهنگ‌سازی، نقش مشارکتی مردم در کاهش خطرات و آسیب‌های چهارشنبه‌سوری در راستای رویکردهای اجتماع‌محور فعال می‌شود. بخش خصوصی و سازمان‌های غیر دولتی می‌توانند در زمینه‌های مختلف مانند تولید و توزیع محتوای آموزشی، حمایت از پویش‌های ایمنی و تأمین منابع مالی و انسانی مشارکت کنند. در این بین، مشارکت سمن‌ها برای گسترش پیام‌های ایمنی و اجرای پویش‌های حساس‌سازی و آگاهی‌بخشی در سطح وسیع در این رویداد بسیار مؤثر و کارا به نظر رسیده است. با اجرای این طرح و با رویکرد حکمرانی اجتماعی، می‌توان چهارشنبه‌سوری را به عنوان یک آیین شاد و ایمن، بدون خطرات جانی و مالی، در جامعه نهادینه کرد. این طرح نه تنها به حفظ اصالت فرهنگی این مراسم کمک می‌کند، بلکه با مشارکت مردمی و آموزش‌های لازم، از بروز آسیب‌های احتمالی جلوگیری می‌نماید.



مرحله چهارم: تدوین دستورالعمل‌ها و ابلاغ برای پیشگیری از حوادث چهارشنبه‌سوری

در مرحله چهارم با توجه به اینکه در فرآیند پیشگیری از حوادث چهارشنبه‌سوری، تدوین دستورالعمل‌ها می‌تواند نقشی حیاتی در اجرای مؤثر، منظم و منسجم برنامه‌ها ایفا کند، به این موضوع توجه شده است. از این رو تلاش شد تا دستورالعمل‌ها به‌طور مشخص و جامع به موضوعات مختلف مرتبط با ایمنی، آموزش، نظارت، و واکنش به حوادث بپردازد و راهکارهایی را برای کاهش خطرات ارائه دهد. توجه به اصول علمی و تجربیات گذشته در تنظیم و به‌روزرسانی مستمر دستورالعمل‌ها نقش داشته است. دستورالعمل‌های آموزشی مشتمل بر برنامه‌های آموزشی، آگاهی‌بخشی و حساس‌سازی گروه‌های هدف مختلف (جوانان، خانواده‌ها، مدارس و گروه‌های آسیب‌پذیر) است:

■ برگزاری کارگاه‌ها و دوره‌های آموزشی:

آموزش‌های پیشگیرانه در مدارس، دانشگاه‌ها، و دیگر مراکز اجتماعی از قبیل مساجد، حسینیه‌ها، خانه‌های هلال، مجموعه‌های مردم‌نهاد و... با محوریت خطرات مواد آتش‌زا و ترقه‌ها توسط مربیان هلال احمر و با همکاری آتش‌نشانی و اورژانس

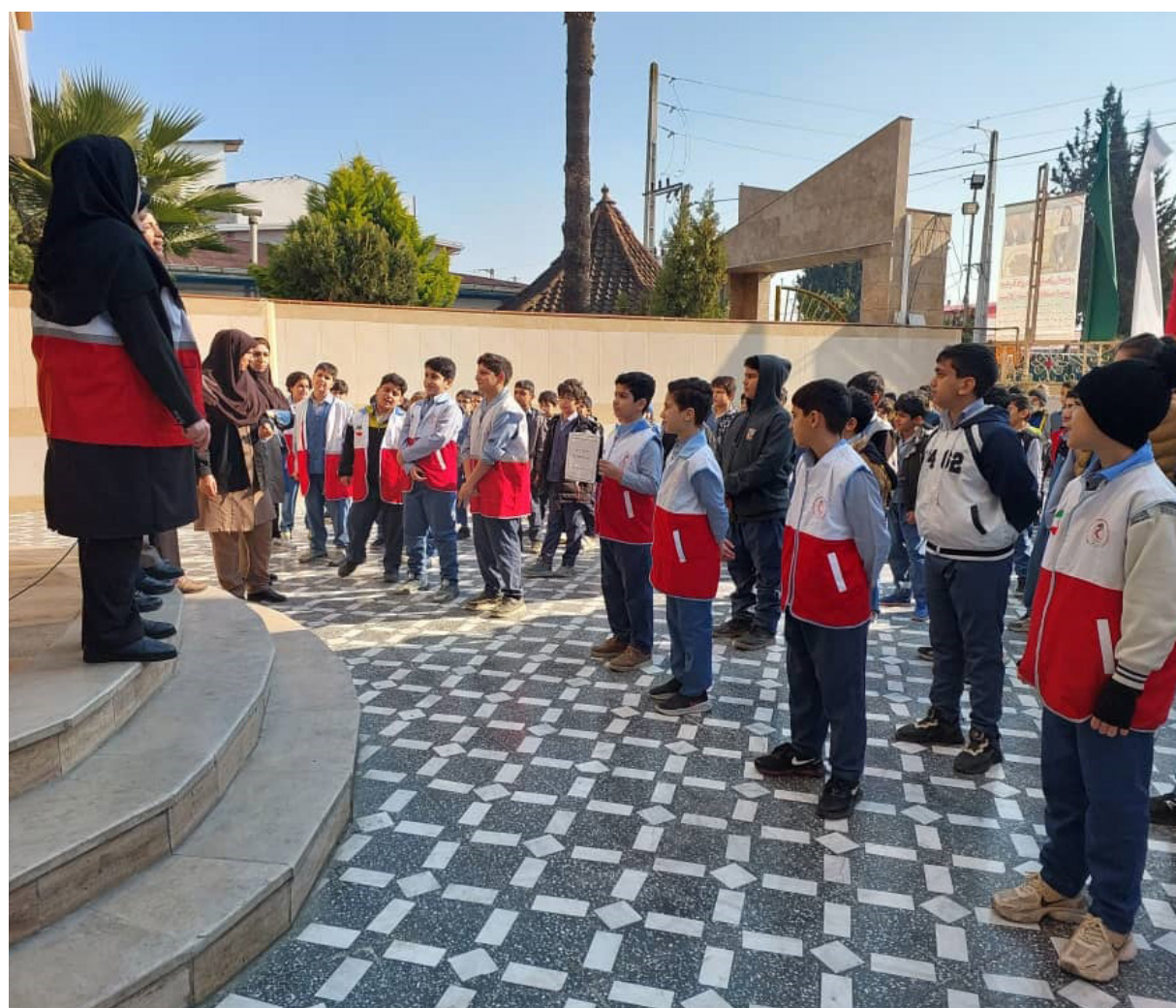
■ آموزش‌های مجازی

آموزش مجازی برای خانواده‌ها و عموم جامعه، برگزاری دوره آموزشی مجازی در خصوص ایمنی چهارشنبه‌سوری (آدرس دوره <https://learn.rcs.ir/chaharshanbesory>)

■ پوشش‌های رسانه‌ای و تبلیغاتی

اطلاع‌رسانی از طریق رسانه‌ها: استفاده از تلویزیون، رادیو، شبکه‌های اجتماعی و سایر رسانه‌های جمعی برای اطلاع‌رسانی و آگاهی‌بخشی در خصوص خطرات چهارشنبه‌سوری و رعایت نکات ایمنی
استفاده از محتوای بصری و متنی: ایجاد بنرها، پوسترها و ویدیوهای آموزشی در سطح شهرها، مدارس و اماکن عمومی.
راه اندازی پوشش ملی چهارشنبه‌سوری ایمن (زندگی زیباست، آن را نسوزانیم!)





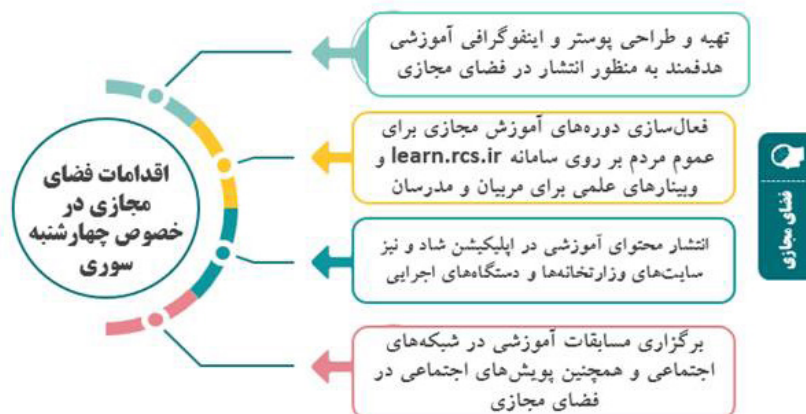
عملکرد کارگروه تخصصی پیرامون پیشگیری از حوادث چهارشنبه سوری



فعالیت‌های آموزشی پیرامون پیشگیری از حوادث چهارشنبه سوری



اقدامات آموزشی در شبکه‌های اجتماعی و سایر ظرفیتهای فضای مجازی پیرامون پیشگیری از حوادث چهارشنبه سوری



اقدامات انجام شده از نگاه آمار

الف. آموزش حضوری

۱۵۶۱۶۸۰ نفر در ۱۲۰۳ دبستان، ۳۰۳۷ مدرسه متوسطه اول، ۱۸۱۶ متوسط دوم، ۲۵۶ کانون دانشجویی، ۱۳۹۷ خانه هلال با همکاری ۳۷۱۳ مربی هلال احمر

ب- آموزش های مجازی

۲۱۴۰۰۰ نفر در دوره آموزش پیشگیری از مخاطرات چهارشنبه سوری، ۹۱۲۰۰ نفر در دوره کمک های اولیه (سوختگی) و ۷۴۰۰۰ نفر در دوره خانه تکانی ایمن

ج- آموزش از طریق رسانه ملی

پخش ۸۹۹ دقیقه برنامه از رسانه های استانی و ۲۵۵ دقیقه برنامه از رسانه های سراسری

د- کمپین زندگی زیباست، آن را نسوزانیم

- ۱- تولید ۱۳۰ محتوا توسط تیم های باور و انتشار در فضای مجازی
- ۲- تولید ۴۵ محتوای سمعی و بصری و انتشار در رسانه های مکتوب دیداری و شنیداری
- ۳- تولید جزوه آموزشی با همکاری نخبگان دستگاهها و نهادهای مسئول
- ۴- ساخت پوستر ویژه کمپین با استفاده از ربات تلگرامی تا کنون ۱۵۰۰۰ نفر



اهم مصوبات نشست یکم و جمع‌بندی‌های مرتبط با کاهش مخاطرات چهارشنبه‌سوری و ارتقاء ایمنی

۱- تدوین سند راهبردی جامع و علمی برای کاهش مخاطرات و ارتقاء ایمنی

- تهیه و تدوین سند راهبردی با مشخص شدن نقش و وظایف هر یک از نهادها و دستگاه‌ها در حوزه چهارشنبه‌سوری.
- تشکیل کارگروه مشترک بین سازمان پدافند غیرعامل، جمعیت هلال احمر، آتش نشانی، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، وزارت آموزش و پرورش، پلیس فراجا و سایر نهادهای مرتبط برای برنامه‌ریزی و پایش اجرای این سند

۲- تشکیل ستاد ایمنی چهارشنبه‌سوری

- ایجاد ستاد ایمنی با مشارکت دستگاه‌ها و نهادهای اجرایی و سازمان‌های مردم‌نهاد (NGO) به‌منظور بررسی، کنترل و مدیریت حوادث احتمالی

۳- تعیین استانداردهای لازم برای مواد محترقه ایمن

- شناسایی و ابلاغ استانداردهای لازم برای مواد محترقه مجاز به کلیه فروشندگان
- هماهنگی با نهادهای ذی‌ربط جهت نظارت دقیق بر فروش مواد محترقه ایمن و دارای استاندارد

۴- تصویب قوانین یا مقررات برای برخورد با متخلفان

- تدوین یا بازنگری مقررات موجود به‌منظور ممانعت از فروش مواد محترقه غیراستاندارد
- تشدید برخورد قانونی با افراد آسیب‌ساز و فروشندگان غیرمجاز

۵- نظارت و کنترل دقیق بر فروش مواد محترقه

- اجرای طرح‌های نظارتی ویژه در روزهای منتهی به چهارشنبه‌سوری
- همکاری نزدیک با نیروهای انتظامی و امنیتی برای جلوگیری از عرضه مواد خطرناک و ممنوعه

۶- راه‌اندازی کمپین‌ها و پویش‌های آگاهی‌بخشی

- تهیه محتوای آموزشی و تبلیغاتی در رسانه‌های ملی و محلی با مشارکت والدین و خانواده‌ها
- استفاده از ظرفیت چهره‌ها و شخصیت‌های محبوب برای انتقال پیام‌های آموزشی به‌ویژه به نسل جوان

۷- تدوین و پیش‌بینی برنامه‌های خلاقانه برای ترویج فرهنگ ایمنی

- بهره‌گیری از رسانه‌های ملی و محلی برای ارائه محتوای آموزشی و جذاب به شهروندان
- طراحی برنامه‌های فرهنگی، تفریحی و آموزشی با محوریت کاهش مخاطرات چهارشنبه‌سوری
- اقدامات علمی و پژوهشی با کمک دانشگاه‌ها و مراکز علمی و پژوهشی

۸- فعال‌سازی و مشارکت سازمان‌های مردم‌نهاد (NGO)

- همکاری در بخش تهیه و انتشار محتوای آموزشی برای پیشگیری از مخاطرات چهارشنبه‌سوری
- استفاده از ظرفیت این سازمان‌ها در اجرای برنامه‌های میدانی، توزیع بروشورهای آموزشی و فرهنگ‌سازی

۹- اقدامات پیشگیرانه در سطح خانواده

- ظارت والدین بر رفتار کودکان و نوجوانان و ممنوعیت استفاده از مواد محترقه خطرناک
- جایگزینی تفریحات ایمن و کم‌خطر و ترویج این الگو در سطح جامعه

۱۰- مدیریت و کنترل مواد محترقه

- ممنوعیت جدی فروش مواد منفجره غیرمجاز و تشدید نظارت بر تولید و توزیع مواد آتش‌زا
- برخورد قانونی با فروشندگان غیرمجاز در چارچوب مقررات مصوب

۱۱- ایمنی در محیط شهری و اماکن عمومی

- دور نگه‌داشتن خودروها و وسایل نقلیه از محل تجمعات و ایمن‌سازی ساختمان‌ها و تأسیسات شهری
- پیش‌بینی مسیرهای اضطراری و دسترسی سریع نیروهای امدادی به نقاط حادثه‌خیز

۱۲- اقدامات اورژانسی و درمانی

- آماده‌باش کامل بیمارستان‌ها، مراکز درمانی و آموزش کمک‌های اولیه به شهروندان
- افزایش ظرفیت خدمات اورژانسی، تقویت سیستم حمل‌ونقل آمبولانس و پشتیبانی مناسب در شب چهارشنبه‌سوری

۱۳- نقش نیروهای امدادی و انتظامی

- استقرار نیروهای امدادی در مناطق پرخطر و حضور نیروی انتظامی برای کنترل تجمعات غیرایمن
- -اجرای برنامه‌های پیشگیری و اطلاع‌رسانی توسط نهادهای مسئول

۱۴- فرهنگ‌سازی و تغییر الگوی برگزاری جشن

- جایگزینی مراسم سنتی ایمن و احیای آیین‌های اصیل به‌جای استفاده از مواد آتش‌زا
- برگزاری جشن‌های عمومی تحت نظارت شهرداری‌ها و تشویق شهروندان به برنامه‌های فرهنگی

۱۵- آمادگی تیم‌های امداد و نجات

- آماده‌باش نیروهای امدادی در پایگاه‌های ثابت و سیار با افزایش ظرفیت مراکز درمانی و تیم‌های اورژانسی
- تجهیز پایگاه‌های امدادی به وسایل کمک‌های اولیه، درمان سوختگی و استقرار آنها در نقاط پرتردد

۱۶- اجرای برنامه‌های امدادی پیشگیرانه

- ارائه مشاوره و آموزش حضوری به کودکان و نوجوانان درباره خطرات چهارشنبه‌سوری در مدارس، مساجد محله‌ها، دانشگاه‌ها و مراکز پرتردد

- راه‌اندازی پویش "چهارشنبه‌سوری ایمن" با همکاری گسترده رسانه‌ها

- اطلاع‌رسانی از همه شبکه‌های اجتماعی و رسانه ملی با کمک اصحاب رسانه

۱۷- اقدامات ویژه برای کاهش حوادث مرتبط با سوختگی و آسیب‌های چشمی

- راه‌اندازی کلینیک‌های درمان سوختگی موقت در مراکز پرتردد و آموزش روش‌های مواجهه با سوختگی
- توزیع بسته‌های کمک‌های اولیه مخصوص چهارشنبه‌سوری در مدارس و مناطق پرخطر

۱۸- افزایش ظرفیت پاسخگویی در مراکز درمانی و پایگاه‌های امدادی

- استقرار نیروهای امدادی در کنار نیروهای آتش‌نشانی در مراکز مد نظر حوادثه‌افزین و ایجاد کانال‌های ارتباطی ویژه برای گزارش حوادث به جمعیت هلال احمر

- تقویت سیستم حمل‌ونقل اورژانسی برای انتقال مصدومان به مراکز درمانی

۱۹- تعامل با سایر نهادهای مسئول برای کنترل بحران

- همکاری نزدیک با آتش‌نشانی، اورژانس و نیروی انتظامی برای مدیریت بحران
- شرکت در جلسات هماهنگی بین‌سازمانی به‌منظور برنامه‌ریزی پیشگیرانه و اطلاع‌رسانی سریع و هماهنگ در مواقع اضطراری



مروری بر تجربیات جهانی

■ با توجه به اهمیت پیشگیری از مخاطرات و حوادث مرتبط با چهارشنبه‌سوری، حوزه آموزش همگانی معاونت آموزش و پژوهش اقدام به انجام مطالعات تطبیقی با سایر کشورها در زمینه کاهش آسیب‌ها و افزایش ایمنی در مراسم‌ها و جشن‌های مشابه کرده است. در بسیاری از کشورها مشابه آنچه در ایران با عنوان چهارشنبه‌سوری نامیده می‌شود، وجود دارد. از جمله این برنامه‌ها می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

■ الف- سوئد (جشن فیز)، ب- (تایلند (جشن لویی کراونگ)، ج- هند (جشن دیوالی)، د- اسکاتلند (جشن اورکنی) و- پرتغال (جشن سنت ژان)

■ این یافته‌ها مبنای برنامه‌ریزی‌های ما در طراحی اقدامات جدید برای پیشگیری از مخاطرات چهارشنبه‌سوری بوده و در تلاش هستیم با بهره‌گیری از تجربیات موفق سایر کشورها، ایمنی و آرامش بیشتری را برای هموطنان عزیز فراهم کنیم. نتایج حاصل از این مطالعات به شرح زیر است:

۱. ایجاد برنامه‌های آگاهی‌بخشی عمومی:

■ در بسیاری از کشورها، برگزاری کمپین‌های آموزشی و استفاده از ابزارهای رسانه‌ای نقش مؤثری در افزایش آگاهی عمومی و کاهش رفتارهای خطرناک داشته است.

۲. تدوین و اجرای قوانین و مقررات ایمنی:

■ نمونه‌هایی از کشورهایی که قوانین سخت‌گیرانه‌ای برای مدیریت رفتارهای خطرناک در جشن‌های عمومی وضع کرده‌اند، نشان داده است که این اقدامات به شکل قابل توجهی مؤثر بوده است.

۳. برگزاری مراسم‌های جایگزین:

■ ایجاد مراسم‌های سازمان‌دهی شده و ایمن به عنوان جایگزین برای فعالیت‌های پرخطر، تجربه‌ای موفق در برخی کشورها بوده است که باعث کاهش آسیب‌ها شده است.

۴. همکاری میان سازمان‌ها و نهادهای محلی:

■ تقویت همکاری میان سازمان‌های دولتی و غیردولتی به همراه مشارکت مردمی، یکی دیگر از عوامل کلیدی در کاهش خطرات است.



مروری بر مطالعات انجام شده در داخل کشور

این بخش حاصل یک بررسی جامع در راستای پیشگیری از مخاطرات چهارشنبه‌سوری است. در این فرآیند، از چندین پروژه پژوهشی بهره‌برداری شده که شامل مطالعات و تحلیل‌های انجام‌شده در موضوعات مرتبط بوده است. مطالعات انجام‌شده در این پروژه‌ها کمک کرده‌اند تا راهکارهای اجرایی مؤثرتری طراحی شوند و برنامه‌های عملیاتی به‌صورت هدفمندتری تدوین گردند. گزارش‌ها و پروژه‌های پیوست نیز جنبه‌هایی از این تلاش‌ها را برجسته می‌سازند.

همچنین، به‌منظور ارائه جزئیات دقیق‌تر و تقویت مستندات، دو نمونه از پروژه‌های کلیدی در قالب پیوست به این گزارش اضافه شده است.

۱- این تحقیق به بررسی اقدامات کنترلی پلیس برای کاهش آسیب‌های ناشی از مراسم چهارشنبه‌سوری می‌پردازد. کلیات این پژوهش به شرح زیر ارائه می‌شود:

عنوان تحقیق:

کاهش آسیب‌های ناشی از مراسم چهارشنبه‌سوری
هدف اصلی تحقیق: ارائه یک مدل مدیریتی برای کنترل ناآرامی‌های شب چهارشنبه‌سوری در شهر کرمانشاه و جلوگیری از تبدیل آن به یک بحران امنیتی.
روش تحقیق: تحقیق حاضر از نوع کاربردی و روش آن مداخله‌ای است. جامعه آماری شامل چهار منطقه از شهر کرمانشاه بود که به عنوان مناطق ناآرام در مراسم چهارشنبه‌سوری شناخته می‌شدند.
■ ابزار جمع‌آوری داده‌ها شامل پرسشنامه‌های محقق‌ساخته، مشاهده و چک‌لیست بود.





یافته‌های کلیدی:

- مدیریت صحیح نیروی انتظامی در کنترل ناآرامی‌های شب چهارشنبه‌سوری مؤثر است.
- افزایش حضور نیروهای پلیس در مناطق ناآرام باعث کاهش رفتارهای پرخطر جوانان و افزایش احساس امنیت در میان شهروندان شد.
- برخورد قاطعانه با افرادی که مواد محترقه پرتاب می‌کنند، تأثیر مثبتی در کاهش ناآرامی‌ها داشت.
- استفاده از لوح‌های فشرده آموزشی برای آگاهی‌بخشی به مردم و کاهش استفاده از مواد محترقه خطرناک، بسیار مؤثر بود.

اقدامات کنترلی پیشنهادی:

- افزایش حضور نیروهای پلیس در مناطق پرخطر و ناآرام
- برخورد قاطعانه با متخلفان و پرتاب‌کنندگان مواد محترقه
- آموزش مهارت‌های اجتماعی به جوانان و نوجوانان برای کنترل هیجان‌ها و پرخاشگری
- استفاده از رسانه‌ها (مانند لوح‌های فشرده آموزشی) برای فرهنگ‌سازی و کاهش استفاده از مواد محترقه خطرناک
- همکاری با نهادهای دیگر مانند آموزش و پرورش، صدا و سیما و سازمان‌های مردم‌نهاد برای کنترل ناآرامی‌ها

نتایج:

- مدیریت صحیح نیروی انتظامی توانست به طور معناداری ناآرامی‌های شب چهارشنبه‌سوری را کاهش دهد.
- شهروندان در مناطق مداخله نسبت به مناطق شاهد، احساس امنیت بیشتری داشتند و رفتارهای پرخطر جوانان کاهش یافت.
- استفاده از سی‌دی‌های آموزشی به عنوان مؤثرترین روش اطلاع‌رسانی و فرهنگ‌سازی شناخته شد.

پیشنهادهای:

- ایجاد محل‌های مناسب برای برگزاری سالم مراسم چهارشنبه‌سوری.
- تقبیح خشونت و پرخاشگری در رسانه‌ها و برنامه‌های آموزشی.
- افزایش مشارکت مردم در تأمین امنیت اجتماعی و آموزش مهارت‌های اجتماعی به جوانان.

نتیجه‌گیری کلی:

■ مدیریت صحیح نیروی انتظامی و استفاده از روش‌های فرهنگی و آموزشی می‌تواند به طور مؤثری ناآرامی‌های شب چهارشنبه‌سوری را کاهش داده و از بروز آسیب‌های جانی و مالی جلوگیری کند.

۲- بررسی اپیدومولوژیک سوختگی‌های مراسم چهارشنبه‌سوری

یافته‌های کلیدی این تحقیق:

■ بیشترین درصد مراجعین به بیمارستان در سنین ۱۶ تا ۲۰ سال قرار داشتند و بیشترین میزان سوختگی در مردان (۸۱٪) مشاهده شد.

■ بیشترین فراوانی سوختگی در محصلین دبیرستانی و در گروه سنی ۱۶ تا ۲۰ سال بود.

■ بیشترین ساعاتی که در آن سوختگی رخ داده بود، بین ساعت ۲۰ تا ۲۲ (۷۶٪) بود و بیشترین مکان سوختگی خارج از خانه و در اماکن عمومی (۸۱٪) گزارش شد.

■ شایع‌ترین علت سوختگی ناشی از مواد محترقه بود که بیشترین مواد محترقه استفاده شده شامل ترقه (۴۴٪)، نارنجک (۴۲٪) و مواد دست‌ساز (۴۲٪) بودند.

■ بیشترین اندام درگیر در سوختگی‌ها، اندام فوقانی (سر، صورت و دست) با ۴۶٪ بود.

■ اکثر افراد مراجعه‌کننده (۶۵٪) به صورت سرپایی مراجعه کرده‌اند و ۳۵٪ موارد منجر به بستری شده‌اند. از این میزان بستری، یک مورد منجر به قطع عضو (دست) و یک مورد منجر به فوت شده است.

■ تنها ۱۳٪ از بیماران و همراهان آن‌ها از خطرات و عوارض چهارشنبه‌سوری آگاهی داشتند و ۸۷٪ آموزش‌های لازم را ندیده بودند.

نتیجه:

برای کاهش حوادث چهارشنبه‌سوری، نیاز به آموزش بیشتر به ویژه در بین نوجوانان و جوانان، برخورد قضایی با فروشندگان مواد محترقه غیراستاندارد، و ایجاد فضای ایمن برای برگزاری مراسم وجود دارد. همچنین، نقش خانواده‌ها در پیشگیری از حوادث بسیار مهم است.

این یافته‌ها نشان می‌دهد که بیشترین آسیب‌ها در مراسم چهارشنبه‌سوری به دلیل استفاده از مواد محترقه و عدم آگاهی کافی از خطرات آن‌ها رخ می‌دهد و نیاز به اقدامات پیشگیرانه و آموزشی بیشتری وجود دارد.



پیام‌های کوتاه تولید شده و انتشار یافته ویژه کاهش مخاطرات چهارشنبه آخر سال توسط جمعیت هلال احمر ج.ا.ا.

۱. استفاده از مواد محترقه استاندارد نیز می‌تواند آسیب‌رسان و خطرآفرین باشد.
۲. از ریختن مواد سریع الاشتعال مانند نفت، بنزین و غیره بر روی مواد آتش‌گیر جداً خودداری شود.
۳. از نگهداری مواد محترقه، تهیه و ساخت وسایل آتش‌بازی غیراستاندارد خودداری کنید.
۴. از برپایی آتش در معابر باریک خودداری کنید.
۵. از برپایی آتش در نزدیکی پست‌های برق خودداری کنید.
۶. از برپایی آتش در نزدیکی ایستگاه‌های تقلیل فشار گاز خودداری کنید.
۷. از برپایی آتش در پارکینگ‌های عمومی خودداری کنید.
۸. از انداختن ظروف تحت‌فشار مانند کپسول، اسپری، حشره‌کش‌ها داخل آتش خودداری شود.
۹. از انداختن وسایل شیشه‌ای مانند آمپول داخل آتش خودداری شود.
۱۰. فرزندان را در تهیه وسایل آتش‌بازی بی‌خطر و مفرح همراهی کنید.
۱۱. رفتارهای خطرناک و آسیب‌رسان را به واحدهای گشتی نیروی انتظامی و یا ۱۱۰ اطلاع دهید.
۱۲. از پرتاب نارنجک و مواد محترقه به‌طرف افراد دیگر خودداری کنید.
۱۳. از پرتاب نارنجک و مواد محترقه از روی بام، بالکن و تراس خانه‌ها به اطراف خودداری کنید.
۱۴. از پرتاب نارنجک و مواد محترقه به سمت ساختمان‌ها خودداری کنید.
۱۵. از پرتاب نارنجک و مواد محترقه به سمت پنجره ساختمان‌ها خودداری کنید.
۱۶. نارنجک و مواد آتش‌زا را از پنجره آپارتمان به خیابان پرتاب نکنید.
۱۷. از پرتاب نارنجک و مواد محترقه به سمت بالکن ساختمان‌ها خودداری کنید.
۱۸. از قرار دادن وسایل قابل اشتعال مانند رنگ، تینر، فرچه آغشته به رنگ در بالکن یا پشت‌بام خودداری کنید.
۱۹. از پرتاب نارنجک و مواد محترقه به سمت درختان، خودداری کنید.
۲۰. قبل از روشن کردن آتش و پریدن از روی آن خاموش‌کننده حریق را در دسترس داشته باشید.
۲۱. از نارنجک‌های دست‌ساز استفاده نکنید.
۲۲. آتش را در مکان‌هایی روشن کنید که امکان سرایت به‌جاهای دیگر را نداشته باشد.
۲۳. از افرادی که مسائل ایمنی را رعایت نمی‌کنند و رفتار پرخطر دارند، دوری کنید.
۲۴. مراقب ترکش‌ها و سنگ‌ریزهای ناشی از انفجار مواد محترقه و نارنجک‌های دستی باشید.
۲۵. قبل از ترک محل، حتماً از خاموش شدن آتش مطمئن شوید.
۲۶. موقع پریدن از روی آتش البسه گشاد و از نوع آتش‌گیر به تن نداشته باشید.
۲۷. در صورت بروز هرگونه حریق با شماره ۱۲۵ آتش‌نشانی تماس بگیرید.
۲۸. وسایل آتش‌بازی استاندارد تهیه کنید.
۲۹. از نگهداری مواد محترقه، تهیه و ساخت وسایل آتش‌بازی دستی خودداری کنید.
۳۰. از نگهداری مواد محترقه و انفجاری در منازل، زیرزمین، محل کار و ماشین خودداری کنید.
۳۱. از حمل مواد محترقه، آتش‌گیر و انفجاری حتی به مقادیر بسیار کم در جیب لباس و کیف خودداری کنید.
۳۲. از نگهداری مواد محترقه و وسایل آتش‌بازی در نزدیکی وسایل حرارتی و برقی خودداری کنید.
۳۳. هیچگاه مواد آتش‌بازی (منفجره و محترقه) را در ظروف شیشه‌ای یا فلزی قرار ندهید.
۳۴. برای نگهداری از مواد محترقه استاندارد آن را در یک جعبه چوبی و دور از سایر مواد آتش‌گیر یا گرما و الکتریسیته قرار دهید.
۳۵. از برپایی آتش‌های بزرگ و غیرقابل مهار خودداری کنید.
۳۶. از پرتاب مواد آتش‌زا مانند فشفسه و موشک روی درخت‌ها، پشت‌بام و بالکن منازل خودداری کنید.
۳۷. در صورت بروز حادثه و وجود مصدوم سریعاً با اورژانس ۱۱۵ تماس بگیرید.







نکات ایمنی ۲

در چهارشنبه سوری

۱۵ در صورت امکان یک شیلنگ آب در نزدیکی محوطه آتش آماده گردد تا در صورت لزوم، بتوان از آن شدن آتش مطمئن شوید

۱۶ همیشه در مواقع آتش بازی جهت اطفاء حریق آب داشته باشید

۱۷ در حریق‌های ناشی از وسایل الکتریکی و کابل‌های برق از آب برای اطفاء حریق استفاده نکنید

۱۴ جدا از امکان وجود یک کپسول خاموش کننده آتش پودری در نزدیکی محوطه آتش ضروری است، از دسترسی به کپسول اطفاء حریق و جعبه کمک‌های اولیه اطمینان حاصل کنید

۱۸ از نگهداری مواد آتش‌زا و وسایل گرمازا مثل هیتر، بخاری، درون کابینت‌های نزدیک به اجاق خوراک‌پزی جداً خودداری کنید

۱۹ کبریت و مواد آتش‌زا را از دسترس کودکان دور نگه دارید

۲۰ در تهیه وسایل آتش‌بازی بی‌خطر و مفرد فرزندان را همراهی کنید و از نگهداری مواد منفجره، تهیه و ساخت وسایل آتش‌بازی دستی توسط آنها اکیداً جلوگیری کنید

۲۱ هیچگاه مواد آتش‌بازی را در جیب خود نگذارید، زیرا ضایعات جیب‌ها را تأخیر به همراه خواهید داشت

۲۲ در صورت شعله‌ور شدن لباس‌های مصدوم با استفاده از یک پتو یا ملحفه خیس بدن او را بپوشانید و سپس روی زمین بغلانید

۲۳ بقیای مواد آتش‌بازی را سریعاً جمع‌آوری کنید، تماماً ۱۵ تا ۲۰ دقیقه صبر کرده بعد آن را جمع‌آوری کنید و در یک سطل محتوی آب بریزید و سپس دفع کنید

۲۴ هیچگاه ماده منفجره و منفجره‌ای که یکبار استفاده شده است را مجدداً استفاده نکنید

۲۵ در صورت بروز هرگونه حریق و یا حادثه ضمن حفظ خونسردی در اسرع وقت با **تلفن ۱۲۵** (ستاد فرماندهی) سازمان آتش‌نشانی تماس گرفته و مراتب را با ذکر نوع حادثه و نشانی دقیق اطلاع دهید

نکات ایمنی ۱

در چهارشنبه سوری

۱ از آتش زدن لاستیک خودداری کنید

۲ مواد آتش‌بازی (منفجره و محترقه) را به طرف افراد دیگر پرت نکنید

۳ مواد سوختنی و ترقه را در منزل نگه‌داری نکنید

۴ هیچگاه از الکل برای آتش‌گیری مواد استفاده نکنید

۵ از ریختن مواد سریع طور کامل آتش‌نفت، بنزین و ... بر روی آتش جدا خودداری کنید

۶ در موقع پریدن از روی آتش از لباس کشاد و بلند و از نوع آتش‌گیر استفاده نکرده و از تجمع در اینگونه محافل خودداری کنید

۷ برپایی آتش‌های حجیم و غیرقابل مهار خودداری کنید

۸ استفاده از مواد آتش‌بازی هرگز به طور کامل ایمن نیست، حتی در صورتی که کاملاً مراقبت صورت گیرد

۹ حوادث نه تنها ممکن است برای کسانی که از مواد آتش‌بازی استفاده می‌کنند به وجود آید، بلکه برای کسانی که این مواد را درست می‌کنند نیز ممکن است اتفاق بیفتد

۱۰ فرزندان را با خطر تنها نگذارید

۱۱ در فضاهای محدود و بسته آتش‌بری نکنید

۱۲ کودکان و نوجوانان در حوادث بسیار آسیب‌پذیر هستند، عدم نظارت بر آنها ممکن است باعث بروز خطرات جدی و حتی مرگ شود

۱۳ کودکان به هیچ عنوان نباید به تنهایی از لوازم آتش‌بازی و مواد محترقه استفاده کنند

۱۴ کودکان و نوجوانان در حوادث بسیار آسیب‌پذیر هستند، عدم نظارت بر آنها ممکن است باعث بروز خطرات جدی و حتی مرگ شود

۱۵ در فضاهای محدود و بسته آتش‌بری نکنید

۱۶ کودکان و نوجوانان در حوادث بسیار آسیب‌پذیر هستند، عدم نظارت بر آنها ممکن است باعث بروز خطرات جدی و حتی مرگ شود

۱۷ کودکان و نوجوانان در حوادث بسیار آسیب‌پذیر هستند، عدم نظارت بر آنها ممکن است باعث بروز خطرات جدی و حتی مرگ شود

۱۸ کودکان و نوجوانان در حوادث بسیار آسیب‌پذیر هستند، عدم نظارت بر آنها ممکن است باعث بروز خطرات جدی و حتی مرگ شود

۱۹ کودکان و نوجوانان در حوادث بسیار آسیب‌پذیر هستند، عدم نظارت بر آنها ممکن است باعث بروز خطرات جدی و حتی مرگ شود

۲۰ کودکان و نوجوانان در حوادث بسیار آسیب‌پذیر هستند، عدم نظارت بر آنها ممکن است باعث بروز خطرات جدی و حتی مرگ شود

چهارشنبه سوری

هلال احمر جمهوری اسلامی ایران

چهارشنبه سوری را ایرانی برگزار کنیم.

نکات ایمنی

چهارشنبه سوری

۱ آماده‌بودن برای مقابله با آتش همیشه از فاصله‌ای ایمن از آتش و مواد آتش‌زافرا قرار بگیرید تا از سوختگی جلوگیری کنید.

۲ حفظ آرامش و هوشیاری در هنگام جشن چهارشنبه سوری همیشه هوشیار باشید و از مصرف مشروبات الکلی خودداری کنید.

۳ استفاده از وسایل ایمن برای پرتاب ترقه و مواد آتش‌زا از وسایل مخصوص و ایمن استفاده کنید تا خطرات احتمالی کاهش یابد.

۴ استفاده از وسایل ایمن از پرتاب مواد آتش‌زا در مکان‌های شلوغ و پرجمعیت خودداری کرده و همواره از جایی امن دور از دیگران این کار را انجام دهید.

۵ آماده‌بودن برای مقابله با آتش همیشه از فاصله‌ای ایمن از آتش و مواد آتش‌زافرا قرار بگیرید تا از سوختگی جلوگیری کنید.

۶ حفظ آرامش و هوشیاری در هنگام جشن چهارشنبه سوری همیشه هوشیار باشید و از مصرف مشروبات الکلی خودداری کنید.

۷ استفاده از وسایل ایمن برای پرتاب ترقه و مواد آتش‌زا از وسایل مخصوص و ایمن استفاده کنید تا خطرات احتمالی کاهش یابد.

۸ استفاده از وسایل ایمن از پرتاب مواد آتش‌زا در مکان‌های شلوغ و پرجمعیت خودداری کرده و همواره از جایی امن دور از دیگران این کار را انجام دهید.

کمک‌های اولیه برای مصدوم دچار سوختگی در چهارشنبه سوری



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت و درمان

اگر لباس‌تان آتش گرفت

صورت خود را با دست
بپوشانید بچرخید تا
آتش خاموش شود

روی زمین
بیفتید

با ایستید



فرد را از محل حادثه دور کنید

از دویدن مصدومی که
در حال سوختن است
خودداری کنید



در سوختگی با مواد شیمیایی
بصورت پودر و سوختگی‌های
الکتریکی از آب استفاده نکنید. در
این سوختگی‌ها اولین اقدام حذف
عامل سوختگی است

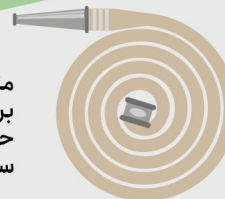


هرگز از یخ برای کاهش صدمات سوختگی
استفاده نکنید. (این روش باعث کاهش
درد می‌شود اما باعث تشدید آسیب
بافت‌ها و کاهش گردش خون می‌شود)



و در صورت شعله ور بودن فرد
مصدوم را روی زمین قرار دهید و
با پتو نمناک به آرامی او را بغلطانید
(اگر یک سمت یا بخش جزئی از بدن
شعله ور است مصدوم را فقط به
همان سمت بغلطانید)

مناسب‌ترین و موثرترین روش
برای توقف روند سوختگی‌های
حرارتی و کاهش صدمات
سوختگی، استفاده از آب است

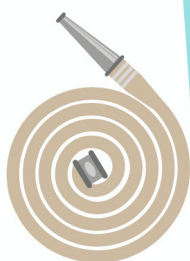


تاول‌های
ایجاد شده
را نترکانید



لباس‌ها و زیور آلات
را در صورتی که
به محل سوختگی
نچسبیده، جدا کنید

برای خنک کردن
مصدوم از آب
با دمای محیط
استفاده کنید
(مثل آب لوله کشی)
سطح پاسخ‌دهی،
بازبودن راه هوایی و
امکان تنفس طبیعی
فرد را بررسی کنید



در صورت نیاز به انتقال فرد
به مراکز درمانی مناسب،
از پماد و آنتی بیوتیک‌های
موضعی بر روی سطح
سوختگی استفاده نکنید



در صورت عدم پاسخ‌دهی و نداشتن
تنفس طبیعی، بعد از تماس با
نیروهای اورژانس، احیای قلبی ریوی را
انجام دهید



لباس‌های چسبیده
به محل سوختگی را
از سطح پوست فرد
جدا نکنید



از پمادهای خانگی
مثل خمیردندان،
سیب زمینی، روغن و ...
استفاده نکنید



بعد از سرد کردن عضو سوخته و انجام اقدامات
اولیه برای کاهش خطر عفونت و کاهش درد،
محل سوختگی را پانسمان و بانداز کنید



آتش نشانی
۱۲۵



اورژانس
۱۱۵



تماس
بگیرید